



INSTITUCION EDUCATIVA LA ESPERANZA



CATÁLOGO DE PERFILES DE CARGO

CÓDIGO: A2-GU01	VERSIÓN: 1	PÁGINA 1
-----------------	------------	----------

Revisó	Fecha	Fecha de revisión
Aprobó	Fecha	Fecha de aprobación

CARGO: AUDITOR INTERNO

--	--	--	--

JEFE INMEDIATO:	LÍDER DE CALIDAD
------------------------	-------------------------

PERSONAL A CARGO:	NO APLICA
--------------------------	------------------

--	--	--	--

OBJETIVO DEL CARGO:	Evaluar la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión para lograr los objetivos especificados e identificar mejoramientos potenciales en el sistema.
----------------------------	--

--	--	--	--

EDUCACIÓN	FORMACIÓN	HABILIDADES	EXPERIENCIA
<p>Básico: Licenciado o profesional</p> <p>Si no cumple con el requisito de educación éste se valida con la experiencia.</p>	Fundamentos ISO 19011:2002	Planificación adecuada de la auditoria	<p>1 año de trabajo en la Institución, o de trabajo en sistemas de gestión de calidad. Participación como auditor acompañante en una auditoria.</p>
	Auditorias Internas	Correcta preparación y uso del listado de verificación	
		Buen manejo de la apertura y cierre de la auditoria	
	Fundamentos ISO 9001:2008	Habilidad para preguntar	
		Habilidad de escucha activa	
		Capacidad para observar	
		Manejo del tiempo estipulado	
		Actitud de imparcialidad	
		Dominio del tema auditado	
		Habilidad de concertación para llegar a acuerdos	
		Trato cordial y respetuoso con el auditado	
		Tenacidad y perseverancia en la búsqueda de evidencia	
	Valor agregado al proceso por parte del auditor		
	Comportamiento ético del auditor		
	Elaboración de informes completos y coherentes		

COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

Autocontrol	Manejo de recursos y sitios de trabajo
Orientación al cliente interno y externo	Puntualidad
Solución de problemas	Orientación a la calidad
Presentación personal	Actualización en educación y formación

